



COMPANERO ambulanz GmbH • Postfach 1207 • 27202 Bassum

**Dieser Brief ist heute per Post oder durch
persönliche Mitnahme „auf Tour“ an
>>ALLE KUNDEN UND PATIENTEN<<
verteilt worden.**

Pflegedienst
Verwaltung & Einsatzleitung
Bremer Straße 22
27211 Bassum
Tel.: 04241 / 80 29 80
Fax: 04241 / 80 29 89

Teamstützpunkt Weyhe
Geschäftsleitung
An der Weide 6
28844 Weyhe-Leeste
Tel.: 0421 / 1650 1650
Fax: 0421 / 1650 1659

Mail: vw.ambulanz@companero-gruppe.de
www.companero-gruppe.de

Bassum & Weyhe, 18.03.2020

An alle Kunden und Patienten: Aktuelle Informationen zum Coronavirus und zu Ihrer pflegerischen Versorgung durch COMPANERO ambulanz

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen und Kunden, liebe Angehörige,

in Deutschland weitet sich das Coronavirus (COVID-19) sehr schnell aus. Gegenmaßnahmen sind der wirksamste Weg, um eine Ausbreitung wie in anderen Ländern frühzeitig einzudämmen und die Situation beherrschbar zu halten.

Wir möchten gemeinsam mit Ihnen dazu beitragen, vor allem Ihre und auch die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Wir alle können durch eine bewusste Vermeidung von Infektionsrisiken dazu beitragen. Dazu bitten wir Sie um Ihre Mithilfe!

Unser Pflegedienst steht im ständigen Austausch mit dem zuständigen Gesundheitsamt in Diepholz und dem dortigen Krisenstab. Durch unseren Verband dem wir angeschlossen sind, erhalten wir zusätzlich direkte Informationen und Empfehlungen aus den entsprechenden Ministerien in Berlin und Hannover.

Unsere Mitarbeiter/innen werden regelmäßig nach den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI) geschult und sind über das Coronavirus sowie die notwendigen Schutzmaßnahmen und den aktuellen Verlauf informiert. Bitte unterstützen Sie uns und schützen Sie sich und andere durch Beachtung der nachfolgenden Hinweise:

- **Vermeiden Sie nicht dringend erforderliche soziale Kontakte und halten Sie nach Möglichkeit ausreichend Abstand (mindestens 1 Meter) zu anderen Personen.**
- **Achten Sie auf ihre eigene sorgfältige Händehygiene. Bieten Sie Besuchern die Möglichkeit, sich die Hände gründlich mit Flüssigseife zu waschen.**
- **Es soll nicht unhöflich erscheinen, aber vermeiden Sie bis auf weiteres Händeschütteln und/oder Umarmungen.**
- **Husten oder niesen Sie bitte in die Armbeuge oder in ein Taschentuch und halten sie dabei möglichst Abstand zu anderen Personen.**

Bankverbindung
Bank: Sparkasse Bremen
IBAN: DE74 2905 0101 0001 1245 85
BIC: SBREDE22XXX

Handelsregister
Amtsgerecht Walsrode
HR B 121394
Finanzamt Syke
Steuer-Nr. 46/210/04769

IK Pflegedienst: 460 323 066
Geschäftsführung
Lars Schumann
Jutta Schumann

 **Companero
Gruppe**

Mitglied im Bundesverband
privater Anbieter sozialer Dienste e.V.

- **Sollten Sie oder eine Ihrer Kontaktpersonen mit Menschen in Verbindung gekommen sein, die Anzeichen von Grippe-symptomen aufweisen, die über Fieber, trockenen Husten oder Durchfall klagen, informieren Sie bitte telefonisch Ihren Hausarzt und stimmen Sie die weitere Behandlung mit ihm ab.**

Bei Verdacht auf eine mögliche Infektion mit dem Coronavirus, sollen sich die Bürgerinnen und Bürger weiterhin zunächst telefonisch an ihren Hausarzt wenden.

Außerhalb der Praxiszeiten ist der ärztliche Notdienst unter der Telefonnummer: **116 117** (ohne Vorwahl!) erreichbar. „Vorsprachen von Bürgerinnen und Bürgern beim KVN-Testzentrum sind nur nach vorheriger ärztlicher Überweisung und Terminvergabe durch das Testzentrum möglich, andernfalls ist eine Berücksichtigung leider nicht möglich“, erläutert Dr. Daniel Tabeling, Leiter des Gesundheitsamts in Diepholz.

Zusätzlich hat der Landkreis Diepholz ein Bürgertelefon eingerichtet: **0 54 41 / 976-2020** (montags bis freitags: 8.00 – 12:00 und 13:00 – 16.00 Uhr, samstags: 8.00 - 12.00 Uhr)

Die pflegerische Versorgung im Rahmen der körperlichen Grundpflege (z.B. Hilfe beim Aufstehen, Anziehen, Duschen, etc.), sowie der Behandlungspflege (z.B. Injektionen, Wundversorgungen, Medikamentengaben, etc.) ist durch unseren ambulanten Pflegedienst bis auf weiteres und ohne Einschränkungen sichergestellt!

Die hauswirtschaftlichen Versorgungseinsätze können wir zur Zeit ebenfalls aufrecht erhalten. Wie Sie vielleicht bereits wissen, haben wir alle Gruppenveranstaltungen und Kreativ- und Betreuungsnachmittage in Bassum und Weyhe bis auf weiteres ausgesetzt.

Bereits terminierte Pflegeberatungseinsätze gem. §37 Absatz 3 SGB XI zur Sicherstellung der Versorgung durch pflegende Angehörige in der Häuslichkeit werden bis auf weiteres durchgeführt.

Sollten Kunden und Patienten an COVID-19 erkranken, so wird auch dann bis zu einem bestimmten Grad der Erkrankung die häuslich pflegerische Versorgung durch uns sichergestellt werden können. Diese Versorgung wird dann in enger Absprache mit Ihrem Hausarzt und dem Gesundheitsamt erfolgen. Unsere Mitarbeitenden werden Ihre häusliche Notversorgung in einem kleinen engen Kreis und unter Anwendung von Persönlicher Schutzausrüstung (PSA) durchführen und Sie und Ihren Gesundheitszustand akribisch beobachten.

Im Fokus steht jedoch unser Hauptanliegen, die Erkrankung und Ansteckung durch COVID-19 Ihrerseits und auch unserer Mitarbeitenden zu verhindern.

Wir bitten Sie aus diesem Grund eindringlich die zuvor genannten Hygienemaßnahmen und Einschränkung der sozialen Kontakte zur Verbreitung des Virus unbedingt zu beachten!

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und informieren Sie selbstverständlich, sobald uns neue Erkenntnisse vorliegen.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen



Svenja Brandt
Pflegedienstleitung Bassum
das COMPANERO Team Bassum
Telefon: 0 42 41 / 80 29 80



Heike Benz-Preuß
Pflegedienstleitung Weyhe
und das COMPANERO Team Weyhe
Telefon: 0421 / 1650 1650

