





# HERZLICH WILLKOMMEN IM HAUS DREI LINDEN!

Liebe(r) Herr/Frau

Gerade am Anfang gibt es viele Fragen. Damit Sie sich zurecht finden, haben wir Ihnen einen kleinen Informationskatalog zusammengestellt. Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich zur Seite.

Wir freuen uns auf Sie! Ihr Team vom Haus Drei Linden





# **DAS HAUS DREI LINDEN**

Das Haus Drei Linden wird unter dem Betreiber "COMPANERO stationär GmbH" geführt. COMPANERO bedeutet "Begleiter" und dafür stehen wir, denn wir sind nicht nur Ihr Seniorenpflegeheim, sondern auch ein Unterstützer im Alltag. Im Haus Drei Linden wird ein integrativer Pflegeansatz verfolgt. Das heißt, dass Bewohnerinnen und Bewohner mit unterschiedlichen Bedürfnissen in einem Bereich Wohnen, wobei die Lebensqualität an erster Stelle steht. Durch eine tagesstrukturierende Betreuung fördern wir soziale Kontakte und so viel Selbstständigkeit wie möglich. Mit dem großzügigem Raumangebot und der hauseigenen Küche geben wir jedem ein behagliches Zuhause.

# **UNSERE LEISTUNGEN**



GROßZÜGIGE RAUMGESTALTUNG Unterkunft in Einzel- & Doppelzimmern



PERSÖNLICHE PFLEGE & BERATUNG Gemäß dem vorhandenen Pflegegrad



HAUSEIGENE KÜCHE Eine ausgewogene Vollverpflegung



**BETTWÄSCHE & HANDTÜCHER** Überlassung und Reinigung



**BETREUUNGSANGEBOTE** Alltagsbetreuung und Veranstaltungen

# **ANSPRECHPARTNER**



### **ARND SCHUMANN**

Geschäftsführer & Hausleiter

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 310



**SANDRA SCHILLER** 

**Verwaltung & DSGVO-Beauftragte** 

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 354



## **FLORIAN SANDER**

Pflegedienstleiter

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 333 Mobil im Haus: 340



**TANJA KIETZ** 

Stellvertretende Pflegedienstleiterin

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

04241/80 484 333

# **ANSPRECHPARTNER**



**SASKIA TEZLOW** 

Wohnbereichsleiterin Wohnbereich 2

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 333

# **SCHICHTLEITUNG** IN DER PFLEGE

Für pflegerische Fragen von Angehörigen und Informationen zu deren Lieben

**⊜** 04241/80 484 360 (Neubau)

**3** 04241/80 484 370 (Bestandsbau)



**CORDULA** GRUPE

Qualitätsmanagerin

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 353



### **EIKE-ANNIKA** WIETING

Betreuungsleiterin

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**0**4241/804840



**STEFANIE** WILLERT

Küchenleiterin

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 0



### **LUDMILLA EHLERS**

Hauswirtschaftsleiterin

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 0



UWE **RINAS** 

Haustechniker

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 390



### **JAKUB** ROZYCKI

Haustechniker

Bremer Straße 9-11 27211 Bassum

**6** 04241/80 484 390



# WAS PASSIERT WENN...

#### ...ich Besuch erwarte

Sie können jederzeit Besuch bekommen. Wenn Sie mehrere Gäste erwarten, reservieren wir gerne für Sie den kleinen Tagesraum "Klönsnack". Eine Bitte haben wir jedoch: Wenn einer Ihrer Lieben demenziell erkrankt ist, wäre es sehr lieb, wenn Sie außerhalb der Essenszeiten kommen würden. Demenziell erkrankte Menschen benötigen einen festen Ablauf. Wir haben in der Vergangenheit beobachtet, dass bei Anwesenheit von Angehörigen die Bewohnerinnen und Bewohner im Tagesraum abgelenkt sind und nicht richtig essen. Wir danken im Voraus für Ihr Verständnis. Kommt Ihr Besuch von außerhalb, können wir ein Gästezimmer in unserer Residenz "Am Park" in Bassum reservieren. Die Preise finden Sie unter den Zusatzleistungen in Ihrem Pflegevertrag.

#### ...die Zeit für meine Kurzzeitpflege ausläuft

Ihre Fragen hierzu werden wir individuell mit Ihnen und ggf. Ihren Angehörigen besprechen. Unsere Pflegeberater besprechen gerne mit Ihnen die Möglichkeiten bezüglich Ihrer Rückkehr nach Hause. Hier sprechen wir über folgende Themen: Welche pflegerischen Möglichkeiten gibt es? Welche Hilfsmittel benötigen Sie? Welche Finanzierungsmöglichkeiten gibt es? Machen Sie sich vorab über Ihre Wünsche und Fähigkeiten Gedanken.

#### ...ich Beschwerden und Anregungen habe

Sie haben Probleme und oder Anregungen, dann sprechen Sie die Kolleginnen und Kollegen vor Ort an oder wenden Sie sich an das Qualitätsmanagement im Haus.

## Weitere Informationen erhalten Sie auch bei unseren Mitarbeitenden.

# **ESSENSZEITEN DER TAGESRÄUME UND ZIMMER**

Sie bekommen einen festen Platz im Tagesraum reserviert, den Sie auf Wunsch auch tauschen können. Wir sind sehr bemüht, dass Ihnen nicht nur das Essen, sondern Ihnen auch die Umgebung mundet. In welchem Tagesraum Sie sitzen können, besprechen wir mit Ihnen! Die Mahlzeiten in den Zimmern sind nur bei pflegerischen Besonderheiten gegeben und zeitlich an den Tagesraum 3 angeglichen. Je nach Bedarf werden die Mahlzeiten auch zu anderen Zeitpunkten serviert.



# ACHTERN DIEK

# Tagesraum 1 "Achtern Diek"

Frühstück

ca. 8.00 - 9.00 Uhr

Zwischenmahlzeit

ca. 9.00 - 10.30 Uhr

Mittagessen

ca. 12.00 - 13.00 Uhr

Kaffee & Kuchen

ca. 15.00 - 16.00 Uhr

Abendessen

ca. 18.00 - 19.00 Uhr

Nachtmahlzeit

ca. 21.00 - 23.00 Uhr



# OP DE DEEL

# Tagesraum 3 "Op de Deel"

Frühstück

ca. 8.00 - 9.00 Uhr

Zwischenmahlzeit

ca. 9.00 - 10.30 Uhr

Mittagessen

ca. 11.30 - 12.30 Uhr

Kaffee & Kuchen

ca. 15.00 - 16.00 Uhr

Abendessen

ca. 17.30 - 18.30 Uhr

Nachtmahlzeit

ca. 21.00 - 23.00 Uhr



# tagesraum UTKIEK

# Tagesraum 4 "Utkiek"

Frühstück

ca. 8.00 - 9.00 Uhr

Zwischenmahlzeit

ca. 9.00 - 10.30 Uhr

Mittagessen

ca. 12.00 - 13.00 Uhr

Kaffee & Kuchen

ca. 15.00 - 16.00 Uhr

Abendessen

ca. 18.00 - 19.00 Uhr

Nachtmahlzeit

ca. 21.00 - 23.00 Uhr



tagesraum KLÖNSNACK

# Tagesraum 2 "Klönsnack"

Dient als kleiner Veranstaltungsraum und kann für bis zu 6. Personen kostenlos reserviert werden.

# **INFOS ZUR VERSORGUNG & PFLEGE**



#### Medizinische & therapeutische Versorgung

In unserer Einrichtung hat jeder die freie Arztwahl.

Die Bassumer Hausärzte Dr. Fürle und Dr. Neubauer kommen regelmäßig und bei Bedarf ins Haus Drei Linden. Bei Wahl eines anderen Arztes führt auch dieser einen Hausbesuch durch. Dies gilt ebenso für unseren HNO-Arzt und den Hautarzt. Therapien (Physio- und Ergotherapie, Logopädie) laufen über ein Rezept und mit Terminvereinbarung. Diese Aufgaben übernehmen die Pflegekräfte. Die Therapeuten kommen zu Ihnen auf Ihr Zimmer. Die mit uns kooperierenden Zahnärzte Dr. Schomaker und Dr. Magnukci kommen ebenfalls regelmäßig ins Haus. Prophylaxen und kleinere Behandlungen werden im Haus durchgeführt, größere finden in der Praxis statt.



#### Hilfsmittel

Besteht bei Ihnen einen Handlungsbedarf oder haben Sie Wünsche, kümmern sich die Mitarbeitenden aus der Pflege um ein Rezept und die Besorgung des Hilfsmittels.



#### Apotheken

Unsere Einrichtung arbeitet mit der Bassumer Stiftsapotheke zusammen. Hierüber erfolgen die Rezepteinlösungen und Bestellung, sowie Lieferung der Medikamente.



#### Inkontinenzmaterialien

Werden nach Beratung über ein Rezept vom Arzt und den Pflegemitarbeitenden bestellt.



#### Wundversorgung

Unserer Kooperationspartner und Wundberater besucht einmal in der Woche, immer Montags, das Haus Drei Linden. Dieser wird mit den Produkten von der Firma Mediopolis beliefert.



#### Sondenkost

Diese erhalten Sie nach ärztlicher Verordnung. Die Firma Kramer mt ist unserer Kooperationspartner und kümmert sich um Lieferungen, Pumpen etc.



#### Zimmerreinigung

Ihr Zimmer und Bad werden täglich gereinigt.
Gardinen und Fenster werden zusammen und nach
Terminvereinbarung mit Ihnen gereinigt.
Die Blumenpflege übernehmen, falls Sie dies nicht
mehr selber können oder wollen, die Damen der
Reinigung.



#### Friseur- und Fußpflegedienste

Unsere Friseurin Frau Riebold frisiert Ihnen nach Terminabsprache im Friseurzimmer (Neubau 1.OG) Ihre Haare. Je nach Wunsch und Möglichkeit auch im Zimmer (bei nicht mehr mobilen Bewohnerinnen und Bewohnern). Die Fußpflegerin Joanna Olejuicha kommt regelmäßig ins Haus und versorgt Ihre Füße. Selbstverständlich versorgen die Pflegekräfte auch Ihre Füße, jedoch schneiden diese keine Fußnägel.

# EIN SICHERES GEFÜHL IM HAUS



#### Haftpflichtversicherung

Wie es auch im Heimvertrag geschrieben steht, sollte jeder eine Haftpflichtversicherung haben. Dies endet auch nicht mit einem Einzug in ein Seniorenpflegeheim. Richten Sie z.B. bei einer anderen Bewohnerin/ einem anderem Bewohner versehentlich einen Schaden an, sind Sie mit einer Versicherung auf der sicheren Seite.

#### Wertgegenstände

Wir sind ein offenes Haus.
Das heißt, jeder kann das
Seniorenpflegeheim betreten.
Natürlich haben die Kolleginnen
und Kollegen ein Auge darauf
wer das Haus betritt, allerdings
können diese nicht jeden
beobachten. Der beste
Schutz ist, nicht so viel
Wertgegenstände oder
Bargeldsummen bei
sich zu haben.

# MEINE FRAGEN ZUM EINZUG INS HAUS



# PERSÖNLICHE NOTIZEN

# **WÄSCHE & GRUNDAUSSTATTUNG**

Als Einrichtung müssen wir gesetzliche Hygienevorgaben erfüllen, jedoch soll auch Ihre Wäsche bei uns gut gepflegt sein. Da bei uns täglich viel Wäsche anfällt, wird Ihre Wäsche nicht im Haus gewaschen, sondern geht in eine Fremdwäscherei. Die Wäsche wird von uns eingesammelt und 2-wöchentlich abgeholt/gebracht.

#### Grundausstattung

Ältere Menschen benötigen mehr Kleidung, da sie öfter gewechselt werden muss. Bitte bringen Sie eine entsprechende Grundausstattung mit, die für ca. 14 Tage reicht.

- 15-20 Garnituren Leibwäsche
- 10- 15 Nachthemden / Schlafanzüge
- 10-15 Paar Socken
- Mehrere Kombinationen Oberbekleidung (Röcke, Kleider, Hosen Strickjacken, Oberhemden, Shirts)
- 5-7 Jogginganzüge oder ähnliches

#### Kostenlose Kennzeichnung Ihrer Wäsche

Damit Ihre Kleidung von der Wäscherei wieder zurück in Ihren Schrank kommt, müssen wir die Kleidung mit Ihrem Namen kennzeichnen.

Durch die Hygienevorgaben unterliegt die Wäsche einer anderen Beanspruchung.

#### Bitte beachten Sie:

- Keine Pflegehinweise aus der Kleidung heraustrennen
- Keine Wäsche aus Wolle, Seide, Polyacryl oder Lycra (Elasthan)
- Baumwolle etc. kann ca. 5-8% einlaufen

Wenn Sie o.g. Wäschestücke besitzen, werden diese von der Wäscherei in die chem. Reinigung gegeben. Dies ist jedoch mit Mehrkosten verbunden. Ihre Angehörigen können die Wäsche auch im Beutel mitnehmen und zu Hause waschen. Hierfür sammeln wir die Wäsche dann gesondert. Wenn Sie nur für eine Kurzzeitpflege in unser Haus kommen, können Sie die Wäscherei nicht in Anspruch nehmen. Hier bitten wir die Angehörigen, sich um die Wäsche zu kümmern.



# MEINE WICHTIGEN TELEFONNUMMERN

Name:		
<u> </u>		
Name:		
<u> </u>		
Name:		
<u> </u>		
Name:		
9		



Ihr Begleiter in der Pflege

### **COMPANERO** stationär GmbH

#### Haus Drei Linden Bassum

Bremer Straße 9 - 11 27211 Bassum 04241 / 80 484 0

#### **Bürozeiten Verwaltung**

Mo - Do: 8.30 - 17.00 Uhr Freitag: 8.00 - 14.00 Uhr

www.mein-companero.de

**COMPANERO Gruppe** ist auch auf Social-Media











Alle Angebote sind freibleibend. Eine Gewähr für die Richtigkeit und die Vollständigkeit von Angaben übernehmen wir nicht. Stand: September 2023, Auflage V